

# Intervenção médica em casos de violência doméstica

## O que é preciso saber?

A violência doméstica, seja psicológica, física ou sexual, afeta muitas pessoas e pode ter consequências graves para a saúde, especialmente em relações íntimas. Perguntas rotineiras e sensíveis sobre a causa da lesão podem incentivar as pessoas afetadas a falar sobre a violência ou permitir que permaneçam em silêncio, se assim o desejarem, o que deve ser respeitado. Se as explicações e as suas conclusões não coincidirem, incentivar uma comunicação aberta sem a presença de outras pessoas pode facilitar a pré-disposição para falar.

Além de cuidados médicos, as vítimas podem, por exemplo, necessitar de proteção e apoio psicosocial de centros de aconselhamento especializados.

### Algumas sugestões de perguntas para iniciar a conversa:

- «Sente-se seguro no seu ambiente doméstico atual?»
- «Como a violência doméstica é, infelizmente, tão comum na nossa sociedade, coloco esta questão a todos os meus pacientes.»
- «Se desejar, pode falar comigo em confidência. Posso informá-lo sobre outros serviços de aconselhamento e apoio.»

### Aconselhamento e ajuda para profissionais e pessoas afetadas:

As mulheres que foram vítimas de violência receberão ajuda e aconselhamento gratuitos em toda a Europa: Linha direta da UE: 116 006, e de Portugal: phone: 800 202 148, and sms: 3060 (ambos os serviços são gratuitos)



## Med.DocCard<sup>©</sup>

Documentação médica dos resultados em casos de violência doméstica

- ▶ Documente tudo criteriosamente, caso seja necessário para fins legais.
- ▶ Utilize sempre um formulário de documentação padronizado e um kit de recolha de provas.
- ▶ Obtenha o consentimento da pessoa em causa ou do seu tutor antes de realizar a sua investigação.

### 1. Documentação básica/Detalhes do exame

**Dados do paciente:** nome, data de nascimento, endereço

**Onde?** Local do exame (consultório/clínica de urgências).

**Quando?** Data e hora do exame

**Quem?** Nome do examinador, **Outras pessoas presentes?**

### 2. Detalhes do evento/paciente

Crie um ambiente calmo e tranquilo para a discussão e o exame (procure ficar a sós com o paciente). Faça perguntas abertas e diretas e respeite qualquer recusa em fornecer informações. Tome notas literais das declarações.

- **Onde** (local) e **quando** (data, hora) ocorreu **o quê**?
- **Autor:** desconhecido/conhecido? Número? Quem?
- Altura e peso
- Hábitos; condição mental (descreva, não julgue); características especiais (por exemplo, gravidez, deficiência, doenças).



### 3. Avaliação (física)

- **Onde?** Localização exata no corpo, com base nas estruturas anatómicas.
- **O quê?** Descrever os achados (por exemplo, hematoma, corte)?
- **Como?** Forneça uma descrição detalhada do tamanho, forma, cor, profundidade e borda. Inclua um esboço, desenho ou fotos, se possível.
- **Como** a lesão foi causada (por exemplo, objeto)?
- **Diagnóstico** (suspeito)
- **Idade** da(s) lesão(ões).
- **Avaliação dos resultados** no contexto do histórico médico: concordância com as informações fornecidas (sim/não) e gravidade.

► Aplicam-se regras especiais à documentação de violência sexual.

### 4. Medidas adicionais

- **Consulta de acompanhamento** no consultório (data):
- Amostras de sangue, urina ou outras (por exemplo, esfregaços em caso de agressão sexual): quais são os exames necessários?
- Outras **medidas de diagnóstico**?
- **Encaminhamento adicional** (por exemplo, para um médico especialista, centro de aconselhamento ou apoio jurídico)?
- **Que medidas adicionais foram discutidas** (por exemplo, elaboração de um plano de segurança)?

### 5. Documentação fotográfica

As fotos apoiam a documentação médica dos ferimentos, bem como a documentação dos danos causados às roupas e aos dispositivos médicos. É necessário o consentimento por escrito do paciente, o qual pode ser retirado a qualquer momento.

- As fotografias devem ser tiradas de forma confidencial e discreta, e só devem incluir os seios e os órgãos genitais se houver lesões visíveis.
- Codifique as imagens de forma anónima e arquive-as em segurança.
- Tire fotos que vão desde uma visão geral até detalhes, sem alterar a posição da câmara. Para fotos detalhadas: posicione a escala (por exemplo, a escala neste cartão) alinhada com os resultados e evite espelhamento

### 6. Avaliação das necessidades de proteção

- Internamento hospitalar (apropriada, possível ou desejada?)
- É desejado um local de refúgio (abrigos para mulheres, abrigos para homens ou parentes)?
- Há crianças envolvidas?

► Se suspeitar que o bem-estar de uma criança está em risco, deve tomar medidas adicionais. As medidas a tomar são específicas de cada país!