

Revelar y comunicar la violencia doméstica y de género

Ficha técnica

«Nunca des nada por sentado. ¡Pregunta!».⁽¹⁾

Las personas que sufren violencia doméstica y de género hacen frente a [varios obstáculos](#) (por ejemplo, preocupación por su seguridad, miedo a las posibles consecuencias o falta de confianza) que dificulta que expresen abiertamente la situación que están sufriendo.

Para garantizar una conversación respetuosa y que transmita confianza, asegúrate de que se realice en un espacio independiente sin acompañante (pareja, hijos/as, familiares o personas cuidadoras) para que pueda hablar libre y cómodamente. Los mensajes de texto pueden ser una herramienta útil. Se pueden usar para esclarecer la situación con la víctima, especialmente en caso de que haya poco tiempo.

Qué preguntar a una víctima potencial de violencia doméstica y de género

Es fundamental preguntar sobre violencia doméstica y de género durante la entrevista con la víctima teniendo presente que sus hijas o hijos también pueden estar en una situación de riesgo. Lo primero de la entrevista es normalizar las preguntas que se van a hacer. Por ejemplo: «Voy a preguntarte algo que pregunto a todo el mundo».⁽²⁾

Empieza con preguntas generales. Aquí tienes algunos ejemplos que puedes usar para favorecer que la situación de violencia surja en la conversación antes de pasar a preguntas directas. Las preguntas abiertas, siempre y cuando se haya creado un espacio en el que las víctimas se sientan reconfortadas, favorecen que puedan expresar la situación de violencia que están viviendo. Evita hacer preguntas que puedan provocar un sentimiento de culpa.

- «¿Cómo definirías la situación en casa?».
- «Sé que muchas personas tienen problemas de violencia de pareja, familiar o con otras personas con las que conviven. ¿Es posible que este sea tu caso?».

Explica el porqué de cada pregunta. Deja espacios de silencio que permitan que la persona ordene sus ideas. Muéstrate paciente y mantén una actitud calmada. Muestra comprensión ante sus sentimientos y favorece que siga su ritmo a la hora de expresar la situación.



Encontrarás información sobre los indicios en el [Módulo 2](#).



Las personas con **contextos culturales distintos reaccionan de forma distinta**. Sé consciente de tu **cosmovisión**, tus **sesgos** y tus **estereotipos** al hablar con una víctima potencial. Encontrarás más información en el [Módulo 8](#).

- «No sé si este es tu caso. Hay muchas personas que tienen relaciones en las que hay violencia. Algunas de ellas no se sienten cómodas contándolo, así que he empezado a preguntar sobre ello de forma rutinaria».

Haz preguntas directas. Aquí tienes algunos ejemplos de preguntas directas a las que puedes recurrir. Sirven para mostrar que tienes interés en escuchar su situación. En base a sus respuestas, continúa realizando preguntas y presta atención a lo que tiene que contar. Si la respuesta es «sí» a cualquiera de las preguntas, ofrécele ayuda. Es importante no invalidar las emociones ni el relato de la persona.

- «¿Alguna vez has sentido miedo en tu casa?».
- «¿Alguna vez alguien cercano a ti te ha abofeteado o empujado?».



Cómo responder a una víctima que revela su situación

Cuando alguien te verbaliza su situación, escucha de forma activa sin emitir juicios ni dar soluciones, ofrécele espacio para expresarse. Recurre a las siguientes técnicas para ayudarle a transmitir sus emociones y cuáles son sus necesidades y así asegurar que haya una buena comunicación.

- «¿Hay algo que necesites o te preocupe?».
- «Has mencionado que sientes mucha frustración».
- «Parece que esto es algo que te causa enfado».
- «No es tu culpa. No eres responsable de sus actos».
- «Puedes contármelo».
- «Sé que no es fácil hablar de esto, pero puedes hablar conmigo».
- «Este es un espacio seguro para hablar de ello».
- «Lo que está pasando no es tu responsabilidad».
- «Aquí tienes el número de la oficina de asistencia más cercana. Pueden ayudarte a encontrar refugio y asesorarte».

Apoyo y material visual

En muchos casos, las personas que viven en un contexto violento se topan con dificultades a la hora de acceder a información o servicios de apoyo. La [comunicación visual](#) representa un papel imprescindible a la hora de concienciar sobre violencia doméstica y de género. Colocar carteles (con un código QR, por ejemplo), folletos o panfletos en las salas de espera, los servicios y otras zonas visibles es imprescindible. Coloca la información de los servicios de apoyo en los aseos (con avisos para que no se lleven los carteles, pues la persona agresora podría encontrarlos).

Recuerda:

- El material visual que uses debe ser inclusivo y representar de forma realista las experiencias únicas de las personas afectadas (sin estereotipos de género).
- Si cabe la posibilidad, usa información disponible en varios idiomas.
- Escoge imágenes que promuevan un mensaje positivo. Evita imágenes en las que se represente violencia física (pues la violencia doméstica y de género no solo es física) o en las que se sexualice los cuerpos de víctimas supervivientes. Asimismo, las imágenes no se deben limitar a un único grupo demográfico.

Señal universal de socorro

Esta señal universal de socorro indica que la persona se encuentra en una situación peligrosa y necesita ayuda. Se recurre a ella cuando la persona no puede, por ejemplo, hablar en alto porque la persona agresora está cerca (en el coche, en casa, etc.).



«La señal se hace con la palma de la mano abierta y mirando al frente. A continuación, se dobla el dedo pulgar y, después, se dobla el resto de dedos, escondiéndolo».

Haz clic en este enlace (<https://www.youtube.com/watch?v=nUJV-9wvdB8>) para ver un ejemplo de cómo se usa esta señal en una videollamada sin dejar rastro digital.

Referencias de interés

Puedes encontrarlas en [este enlace](#).

- ⁽¹⁾ The Royal Australian College of General Practitioners (RACGP). *Program material*. <https://www.racgp.org.au/familyviolence/resources.htm>
- ⁽²⁾ Coalition Ending Gender-Based Violence (2016). *Working together for gender equity and social justice in King County. Screening for Domestic Violence*. <https://endgv.org/wp-content/uploads/2016/05/Screening-for-Domestic-Violence-00000002.pdf>
- ⁽³⁾ Ashur, M. L. (1993). Asking about domestic violence: SAFE questions. *JAMA*, 269(18), 2367.



[Este vídeo](#) explica cómo responder cuando alguien revela su situación.