

# Comunicazione in caso di violenza domestica - Odontoiatria

## Scheda Informativa

**Se un/a bambino/a ha un dente anteriore scheggiato, potrebbe essere il risultato di una violenza. "Va tutto bene a casa?" (1)**

I dentisti si trovano in una posizione unica per identificare le vittime di violenza domestica. Tuttavia, molte vittime potrebbero non essere consapevoli che lo studio dentistico è uno spazio sicuro per affrontare questo problema. Pertanto, è importante sensibilizzare l'opinione pubblica con manifesti, opuscoli informativi e/o spille sul camice.

Inoltre, è essenziale che i dentisti imparino come comunicare nel contesto della violenza domestica e quali siano le espressioni da evitare. Alcuni esempi possono essere trovati qui.

Possibili ragioni per cui le vittime di violenza domestica non affrontano il problema nello studio dentistico<sup>(2)</sup>

- Assunzione che l'odontoiatra non abbia tempo sufficiente per farlo
- Presenza di altro personale nella stanza
- Barriere linguistiche, come l'utilizzo di familiari come interpreti
- Presunzione che il dentista non abbia familiarità con il problema e non sia la persona giusta da contattare
- Imbarazzo, incertezza, mancanza di fiducia
- Genere del medico da cui viene trattato, ad esempio in una conversazione privata



Supporto alla pratica quotidiana: <sup>(3)</sup>

- **Includere:**
- la violenza domestica nel **questionario anamnestico**
- **una spilla da bavero sul camice per indicare la sensibilizzazione (spazio sicuro per parlare di violenza domestica)**
- un **biglietto da visita preparato** con numeri e indirizzi discreti di rifugi per uomini e donne
- un **Poster con QR-Code e opuscoli** ad esempio: nella sala d'attesa o nella toilette



----

Per informazioni specifiche sulle [strategie di comunicazione](#), [sulle domande di screening](#) o su [come rispondere a una dichiarazione di abuso](#), consultare il [Modulo 3: Comunicazione](#).



----

Per ulteriori informazioni sugli **indicatori**, consultare il [Modulo 2](#).



----

Individui provenienti da **contesti culturali diversi possono manifestare i propri sintomi in modo diverso**. Quando comunicate con una potenziale vittima, tenete conto della vostra **prospettiva, dei pregiudizi e degli stereotipi**.

Ulteriori informazioni sono reperibili nel [Modulo 8](#).

## Procedura nello studio dentistico:

### 1. Riconoscere - Anamnesi/Esame Clinico

Ci sono indicatori di lesioni alla testa, al viso e al collo?

### 2. Affrontare - Indagine

- Domande di routine sulle cause della lesione.
- L'esame suggerisce una storia di violenza?
- Ci sono comportamenti psicologicamente sospetti nel paziente?

### 3. Come condurre la conversazione

- Instaurare un clima di fiducia
- Domande chiare e non ambigue
- Trasmettere empatia
- Ascolto attivo

### 4. Esito della conversazione

- Il/la paziente nega di aver subito violenza
- Il/la paziente conferma di aver subito violenza ma non acconsente alla documentazione
- Il/la paziente conferma di aver subito violenza e acconsente alla documentazione

## Fonti Utili

Sono reperibili [qui](#).

<sup>(1)</sup> Family violence handbook for the dental community, Donna Denham and Joan Gillespie, 1994, Health Canada. Accessed: 12.12.2023

<https://publications.gc.ca/collections/Collection/H72-21-136-1995E.pdf>

<sup>(2)</sup> Femi-Ajao, O. (2021). Perception of women with lived experience of domestic violence and abuse on the involvement of the dental team in supporting adult patients with lived experience of domestic abuse in England: a pilot study. International journal of environmental research and public health, 18(4), p.5

<https://www.mdpi.com/1660-4601/18/4/2024>

<sup>(3)</sup> Jailwala, M., Timmons, J. B., Gül, G., Ganda, K. (2016). Recognize the Signs of Domestic Violence. Decisions in Dentistry, Accessed: 12.12.2023

<https://decisionsindentistry.com/article/recognize-the-signs-of-domestic-violence/>

## Fotografie

<sup>(1)</sup> Person with question mark: Image by [storyset](#) on Freepik

<sup>(2)</sup> Poster "Fight Domestic Violence": Poster by [Canva Creative Studio](#)

<sup>(3)</sup> Booklet "Domestic Violence causes health problems": by [Frauenberatung e.V.](#)