

# Επικοινωνία σε περιπτώσεις Ενδοοικογενειακής Βίας (ΕΒ)

## Ενημερωτικό δελτίο

“Ποτέ μην υποθέτετε και πάντα να ρωτάτε!” <sup>(1)</sup>

Τα άτομα που βιώνουν ΕΒ μπορεί να αντιμετωπίσουν [διάφορες προκλήσεις](#) (ανησυχίες ως προς την ασφάλεια, φόβο για πιθανές συνέπειες ή έλλειψη εμπιστοσύνης), με αποτέλεσμα να δυσκολεύονται να συζητήσουν ανοιχτά την κατάσταση τους.

Για να προωθήσετε μια επικοινωνία με σεβασμό και εμπιστοσύνη σχετικά με τη βία που υφίστανται, εξασφαλίστε ότι τα θύματα έχουν ιδιωτικό χώρο [χωρίς να συνοδεύονται από άλλα άτομα](#) (σύντροφο, παιδιά, άλλα μέλη της οικογένειας ή μη-συγγενείς φροντιστές), επιτρέποντας στον ασθενή να μιλήσει ελεύθερα και άνετα. Γενικά, είναι χρήσιμα τα "μηνύματα-ΕΓΩ" καθώς και άλλες μέθοδοι μη βίαιης επικοινωνίας. Χρησιμοποιούνται ειδικά για την επίλυση της αμφιθυμίας ενός θύματος κατά τη διάρκεια συμβουλευτικής ή σε περιπτώσεις περιορισμένου χρόνου για συμβουλευτική.

## Ερωτήσεις διαλογής για ΕΒ

Είναι ζωτικής σημασίας η διερεύνηση της ΕΒ μέσω ερωτήσεων διαλογής, χωρίς να αυξάνεται περαιτέρω ο κίνδυνος για τα θύματα και τα παιδιά τους. Η διαδικασία διαλογής θα πρέπει να ξεκινά με μια εισαγωγική δήλωση και ομαλοποίηση των ερωτήσεων, όπως π.χ.: "Έχω κάποιες ερωτήσεις που κάνω σε κάθε ασθενή. Αυτές τις ερωτήσεις θα κάνω και σε εσάς τώρα." <sup>(2)</sup>

**Ξεκινήστε με την υποβολή γενικών ερωτήσεων:** Χρησιμοποιήστε δηλώσεις όπως τις παρακάτω για να θέσετε το θέμα της βίας, πριν κάνετε άμεσες ερωτήσεις. Οι ανοιχτές ερωτήσεις γίνονται ώστε να ενθαρρύνεται το θύμα να μιλήσει, αντί να απαντά με ναι ή όχι. Αποφύγετε ερωτήσεις που επιρρίπτουν την ευθύνη στο θύμα.

- "Πώς πάνε τα πράγματα στο σπίτι;"
- "Γνωρίζω ότι πολλοί άνθρωποι αντιμετωπίζουν προβλήματα βίας από τους συντρόφους τους, άλλα μέλη της οικογένειας ή κάποιον άλλο με τον οποίο συζούν. Μήπως συμβαίνει το ίδιο στην περίπτωσή σας;"

**Διαμόρφωση της ερώτησης:** Δημιουργήστε χώρο για σιωπή, επιτρέποντας στο άτομο να συγκεντρώσει τις σκέψεις του. Επιδείξτε υπομονή και διατηρήστε μια ήρεμη συμπεριφορά. Επικυρώστε τα συναισθήματα και ενθαρρύνετε τον ασθενή να μοιραστεί την ιστορία του, με το ρυθμό που τον βολεύει.

- "Επειδή δυστυχώς η βία είναι τόσο συνηθισμένη στην κοινωνία μας, άρχισα να ρωτώ όλους τους ασθενείς μου σχετικά με αυτό." <sup>(3)</sup>



----

Βρείτε πληροφορίες για [ενδείξεις από τους ασθενείς και ακρόαση με ενσυναίσθηση.](#)



----

Βρείτε πληροφορίες για [δείκτες στην Ενότητα 2.](#)



----

Άτομα διαφορετικού πολιτισμικού υπόβαθρου, μπορεί να εκδηλώσουν με άλλο τρόπο τα συμπτώματά τους. Παρακαλούμε να έχετε επίγνωση της δικής σας οπτικής γωνίας, των προκαταλήψεων και στερεοτύπων, όταν επικοινωνείτε με ένα πιθανό θύμα. Βρείτε πληροφορίες για δείκτες στην [Ενότητα 8](#).

- "Θα σας κάνω μια ερώτηση που κάνω σε όλους τους ασθενείς."

**Κάντε άμεσες ερωτήσεις:** Εδώ είναι μερικές απλές και άμεσες ερωτήσεις με τις οποίες μπορείτε να ξεκινήσετε. Δείχνουν ότι θέλετε να ακούσετε για τα προβλήματά τους. Ανάλογα με τις απαντήσεις τους, συνεχίστε να κάνετε ερωτήσεις και να ακούτε την ιστορία τους. Αν απαντήσουν "ναι" σε κάποια από αυτές τις ερωτήσεις, προσφέρετε υποστήριξη. Μην λέτε στο θύμα ότι δεν είναι τόσο άσχημα και μην υποβαθμίζετε τον πόνο.

- "Φοβάστε ποτέ στο σπίτι ή στη σχέση σας;"
- "Σας έχει χαστουκίσει ή σπρώξει ποτέ κάποιος κοντινός σας άνθρωπος;"



## Απόκριση σε μια αποκάλυψη

Σε περίπτωση που ένας ασθενής αποκαλύψει ΕΒ, η εφαρμογή [ασθενοκεντρικής προσέγγισης](#) αποδεικνύεται επωφελής, για την προσφορά υποστήριξης τόσο στο άτομο όσο και στην οικογένειά του. Όταν κάποιος ανοίγεται, ακούστε ενεργά, χωρίς να κρίνετε ή να προτείνετε λύσεις, δίνοντάς του το χώρο να εκφράσει τις ανάγκες του.

Ενώ μπορείτε να επιδιώξετε διευκρινίσεις μέσω ερωτήσεων, επικεντρωθείτε στο να τους επιτρέψετε να μοιραστούν τα συναισθήματά τους. Δώστε προσοχή τόσο [στις προφορικές όσο και στις μη προφορικές ενδείξεις](#) και χρησιμοποιήστε τις παρακάτω τεχνικές, για να τους βοηθήσετε να εκφράσουν τις ανάγκες τους, εξασφαλίζοντας καλύτερη κατανόηση.

- "Υπάρχει κάτι που χρειάζεστε ή για το οποίο ανησυχείτε;"
- "Αναφέρατε ότι αισθάνεστε πολύ απογοητευμένος/η."
- "Ακούγεται σαν να είστε θυμωμένος με αυτό το θέμα...".
- "Δεν φταίτε εσείς. Δεν ευθύνεστε εσείς."
- "Είναι εντάξει να μιλήσετε."
- "Ξέρω ότι είναι δύσκολο να το συζητήσετε, αλλά μπορείτε να μου μιλήσετε."
- "Δεν είσαι μόνος/η σου. Είμαι εδώ για σένα."
- "Δεν είσαι υπεύθυνος/η για ό,τι συμβαίνει."
- "Εδώ είναι ο αριθμός του τοπικού γραφείου ΕΒ. Μπορούν να βοηθήσουν παρέχοντας καταφύγιο και Συμβουλευτική."

## Οπτική επικοινωνία

Συχνά, τα άτομα που βιώνουν ΕΒ είναι δύσκολο να έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες ή υπηρεσίες υποστήριξης. Η οπτική επικοινωνία διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στην ευαισθητοποίηση σχετικά με την ΕΒ σε ιατρικά περιβάλλοντα, όπως νοσοκομεία και ιατρεία. Η αξιοποίηση εργαλείων όπως αφίσες (π.χ. με κωδικούς QR) ή φυλλάδια, στρατηγικά τοποθετημένα σε αίθουσες αναμονής, τουαλέτες και άλλες ορατές περιοχές, είναι απαραίτητη. Τοποθετήστε πληροφορίες για υπηρεσίες υποστήριξης στις τουαλέτες (με

κατάλληλες προειδοποιήσεις, ώστε να μην τα παίρνουν στο σπίτι, αν ο δράστης μπορεί να τα βρει).

#### Να θυμάστε:

- Χρησιμοποιήστε οπτικό υλικό χωρίς αποκλεισμούς, που να αντιπροσωπεύει με ακρίβεια τις ποικίλες εμπειρίες των ατόμων που πλήττονται από τη βία (όλα τα φύλα, χωρίς στερεότυπα).
- Εάν είναι δυνατόν, χρησιμοποιήστε πληροφορίες διαθέσιμες σε πολλές γλώσσες.
- Επιλέξτε εντυπωσιακές εικόνες, που προωθούν ένα θετικό μήνυμα. Αποφύγετε επιβλαβείς οπτικές εικόνες, όπως απεικονίσεις σωματικής βίας (επειδή η βία δεν είναι μόνο σωματική), σεξουαλικοποιημένες απεικονίσεις θυμάτων-επιζώντων και εικόνες που αφορούν αποκλειστικά συγκεκριμένες δημογραφικές ομάδες.

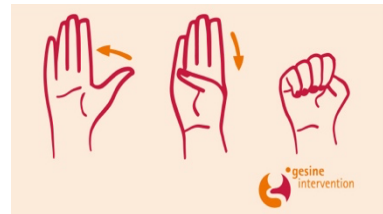


----

Πατήστε [εδώ](#) για να δείτε ένα επεξηγηματικό βίντεο για την απόκριση σε αποκάλυψη.

#### Διεθνές σήμα για Βοήθεια

Αυτή είναι μια διεθνής χειρονομία, με ένα χέρι, που χρησιμοποιείται για να επιστήσει την προσοχή στην ΕΒ. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί, όταν το άτομο που χρειάζεται βοήθεια δεν μπορεί να μιλήσει δυνατά, π.χ. επειδή ο δράστης βρίσκεται κοντά (στο αυτοκίνητο, στο σπίτι κ.λπ.).



"Το σήμα εκτελείται κρατώντας το ένα χέρι ψηλά με τον αντίχειρα χωμένο στην παλάμη και στη συνέχεια διπλώνοντας τα τέσσερα άλλα δάχτυλα προς τα κάτω, παγιδεύοντας συμβολικά τον αντίχειρα με τα υπόλοιπα δάχτυλα".

[Πατήστε εδώ](#) για να δείτε ένα επεξηγηματικό βίντεο, για το πώς χρησιμοποιείται αυτό το σήμα σε μια βιντεοκλήση χωρίς να αφήνει ψηφιακά ίχνη.



----

Βρείτε συγκεκριμένες πληροφορίες για [Γυνακολογία/Μαιευτική, Χειρουργική, Παιδιατρική και Οδοντιατρική](#).

## Χρήσιμες πηγές

Μπορούν να βρεθούν [εδώ](#).

- (1) RACGP, Factsheet: Improving Responses, <https://www.racgp.org.au/familyviolence/resources.htm>, accessed 10.01.2024
- (2) www.endgv.org, Working together for gender equity and social justice in King County, Screening for Domestic Violence, <https://endgv.org/wp-content/uploads/2016/05/Screening-for-Domestic-Violence-0000002.pdf>
- (3) Ashur M. L. (1993). Asking about domestic violence: SAFE questions. JAMA, 269(18), 2367