

Επικοινωνία σε περίπτωση Ενδοοικογενειακής Βίας (ΕΒ)- Οδοντιατρική

Ενημερωτικό δελτίο

Εάν ένα παιδί έχει σπασμένο μπροστινό δόντι, μπορεί να είναι αποτέλεσμα βίας.

"Είναι όλα εντάξει στο σπίτι;"⁽¹⁾



Βρείτε συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με [στρατηγικές επικοινωνίας](#), [ερωτήσεις διαλογής](#) ή [πώς να ανταποκριθείτε σε μια αποκάλυψη στην Ενότητα 3 Επικοινωνία](#).

Οι οδοντίατροι είναι σε ιδιαίτερη θέση να εντοπίζουν θύματα ΕΒ. Ωστόσο, πολλά θύματα μπορεί να μην γνωρίζουν ότι το οδοντιατρείο είναι ένας ασφαλής χώρος για την αντιμετώπιση αυτού του ζητήματος. Ως εκ τούτου, είναι σημαντικό να αυξηθεί η ευαισθητοποίηση με αφίσες, ενημερωτικά φυλλάδια ή/ και κονκάρδες στην ποδιά.

Επιπλέον, είναι σημαντικό για τους επαγγελματίες οδοντιάτρους να μάθουν πώς να επικοινωνούν αποτελεσματικά στα πλαίσια της ΕΒ και ποιες διατυπώσεις πρέπει να αποφεύγονται. Παραδείγματα μπορείτε να βρείτε εδώ.

Πιθανοί λόγοι, για τους οποίους τα θύματα ΕΒ μπορεί να μην συζητούν για το θέμα στο οδοντιατρείο:⁽²⁾

- Υπόθεση ότι ο οδοντίατρος δεν έχει αρκετό χρόνο γι' αυτό
- Παρουσία άλλου προσωπικού στο δωμάτιο
- Γλωσσικά εμπόδια, όπως η χρήση μελών της οικογένειας ως διερμηνέων
- Υπόθεση ότι ο οδοντίατρος δεν είναι εξοικειωμένος με το θέμα και δεν είναι το κατάλληλο πρόσωπο για να επικοινωνήσει
- Αμηχανία, αβεβαιότητα, έλλειψη εμπιστοσύνης
- Το φύλο του οδοντιάτρου μπορεί να επηρεάζει τα θύματα (π.χ. σε μια ιδιωτική συζήτηση)



Βρείτε περισσότερες πληροφορίες για **δείκτες** στην [Ενότητα 2](#).

Υποστήριξη της καθημερινής πρακτικής:⁽³⁾

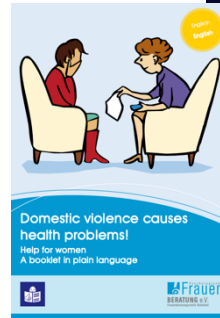
- Συμπερίληψη της ΕΒ στη συνέντευξη για το **ιατρικό ιστορικό**
- **Καρφίτσα πέτου στην ποδιά για να υποδηλώνεται η ευαισθητοποίηση**





Άτομα διαφορετικού πολιτισμικού υπόβαθρου, μπορεί να εκδηλώσουν με άλλο τρόπο τα συμπτώματά τους. Παρακαλούμε να έχετε επίγνωση της δικής σας οπτικής γωνίας, των προκαταλήψεων και στερεοτύπων, όταν επικοινωνείτε με ένα πιθανό θύμα. Βρείτε πληροφορίες για δείκτες στην [Ενότητα 8](#).

- Έτοιμη επαγγελματική κάρτα με διακριτικά τηλέφωνα επικοινωνίας και διευθύνσεις καταφυγίων για άνδρες και γυναίκες
- Αφίσες με QR-Κωδικούς και φυλλάδια στην αίθουσα αναμονής ή στην τουαλέτα, π.χ:



Διαδικασία στην οδοντιατρική πρακτική

1. Αναγνώριση - Ιστορικό/Εξέταση

- Υπάρχουν ενδείξεις τραυματισμών στην περιοχή της κεφαλής, του προσώπου και του τραχήλου;

2. Αντιμετώπιση - Διερεύνηση

- Ερωτήσεις ρουτίνας σχετικά με τα αίτια του τραυματισμού
- Η εξέταση υποδηλώνει ιστορικό βίας;
- Υπάρχει κάποια ψυχολογικά αξιοσημείωτη συμπεριφορά στον ασθενή;

3. Βασικές αρχές συζήτησης

- Εμπιστευτικό πλαίσιο συνομιλίας
- Σαφείς και ξεκάθαρες ερωτήσεις
- Επίδειξη ενσυναίσθησης
- Ενεργητική ακρόαση

4. Αποτέλεσμα της συζήτησης

- Ο ασθενής αρνείται ότι υπέστη βία
- Ο ασθενής επιβεβαιώνει ότι υπέστη βία αλλά δεν συναινεί στην καταγραφή
- Ο ασθενής επιβεβαιώνει ότι υπέστη βία και συναινεί στην τεκμηρίωση

Χρήσιμες πηγές

Μπορούν να βρεθούν [εδώ](#).

(1) Family violence handbook for the dental community, Donna Denham and Joan Gillespie, 1994, Health Canada. Accessed: 12.12.2023

<https://publications.gc.ca/collections/Collection/H72-21-136-1995E.pdf>

- (2) Femi-Ajao, O. (2021). Perception of women with lived experience of domestic violence and abuse on the involvement of the dental team in supporting adult patients with lived experience of domestic abuse in England: a pilot study. International journal of environmental research and public health, 18(4), p.5

<https://www.mdpi.com/1660-4601/18/4/2024>

- (3) Jailwala, M., Timmons, J. B., Gül, G., Ganda, K. (2016). Recognize the Signs of Domestic Violence. Decisions in Dentistry, Accessed: 12.12.2023

<https://decisionsindentistry.com/article/recognize-the-signs-of-domestic-violence/>

Εικόνες

- (1) Άτομο με ερωτηματικό: εικόνα από [storyset](#) στο Freepik

- (2) Αφίσα “Ασφαλής χώρος για να μιλήσουμε για ΕΒ (Fight Domestic Violence)”:
Αφίσα από [Canva Creative Studio](#)

- (3) Φυλλάδιο “Domestic Violence causes health problems”: από
[Frauenberatung e.V.](#)